**Descrizione dei requisiti**

Si vuole creare una base di dati relative ad una piattaforma web che gestisce le segnalazioni di cittadini riguardanti il comune di residenza

La piattaforma è composta dagli utenti che possono essere amministratori, colore che gestiscono le segnalazioni, e base, coloro che inviano le segnalazioni. Degli utenti sappiamo l'ID, il nome, cognome, email, username e password. Inoltre degli utenti amministratori conosciamo anche il numero di telefono interno mentre degli utenti base conosciamo numero di cellulare, data di nascita e il codice fiscale.

Le segnalazioni, che possono essere di tre categorie (di disfunzione, suggerimenti o reclami) conosciamo il numero, l'oggetto della segnalazione, la sua descrizione, la data in qui è stata creata, il rating e lo stato di avanzamento. Ogni categoria di segnalazione tratterà un argomento diverso(tipo). Del tipo di categoria conosciamo l'ID, il nome e la descrizione.

Ogni utente amministratore avrà la competenza di un reparto. Ogni reparto gestirà un tipo dverso di segnalazione. Del reparto conosciamo l'ID, il nome e l'incarico che dovrà svolgere. Ogni reparto avrà il compito di avvisare il soggetto competente per risolvere la segnalazione. Del soggetto competente conosciamo l'ID, il nome, il recapito e la sua descrizione.

Dell'utente base avrà un'indirizzo di residenza e la segnalazione avrà un'indirizzo dove sarà associata. Di ogni indirizzo si vuole conoscere la via, il numero civico e il nome del comune di appartenenza. Di ogni comune sappiamo il l'ID, il nome, il codice postale e il nome della sua provincia. Di ogni provincia conosciamo il codice ISTAT, il nome e il nome della regione. Di ogni regione conosciamo il codice ISTAT e il nome.

**Analisi dei requisiti**

**Frase relativa alla suddivisione degli utenti**

La piattaforma è composta dagli utenti che possono essere amministratori, colore che gestiscono le segnalazioni, e base, coloro che inviano le segnalazioni. Degli utenti sappiamo l'ID, il nome, cognome, email, username e password. Inoltre degli utenti amministratori conosciamo anche il numero di telefono interno mentre degli utenti base conosciamo numero di cellulare, data di nascita e il codice fiscale.

**Utente**

-ID

-Nome

-Cognome

-Email

-Username

-Password

**Amministratore**

-Tel.Int

**Base**

-N°Cell

-Data Nascita

-C.F.

**Frase relativa alle segnalazioni**

Le segnalazioni, che possono essere di tre categorie (di disfunzione, suggerimenti o reclami) conosciamo il numero, l'oggetto della segnalazione, la sua descrizione, la data in qui è stata creata, il rating e lo stato di avanzamento. Ogni categoria di segnalazione tratterà un argomento diverso(tipo). Del tipo di categoria conosciamo l'ID, il nome e la descrizione.

**Segnalazione**

-Numero

-Oggetto

-Descrizione

-Data

-Rating

-Stato

**Disfunzione**

**Reclamo**

**Suggerimento**

**Tipo**

-IDtipo

-Nome

-Descrizione

**Frase relativa al Reparto**

Ogni utente amministratore avrà la competenza di un reparto. Ogni reparto gestirà un tipo dverso di segnalazione. Del reparto conosciamo l'ID, il nome e l'incarico che dovrà svolgere.

**Reparto**

-IDrep

-Nome

-Incarico

**Frase relativa al Soggetto Competente**

Ogni reparto avrà il compito di avvisare il soggetto competente per risolvere la segnalazione. Del soggetto competente conosciamo l'ID, il nome, il recapito e la sua descrizione.

**Soggetto Competente**

-IDsog

-Nome

-Recapito

-Descrizione

**Frase relativa all'Indirizzo**

Dell'utente base avrà un'indirizzo di residenza e la segnalazione avrà un'indirizzo dove sarà associata. Di ogni indirizzo si vuole conoscere la via, il numero civico e il nome del comune di appartenenza.

**Indirizzo**

-Via

-Civico

-Comune

**Frase relativa al Comune**

Di ogni comune sappiamo il l'ID, il nome, il codice postale e il nome della sua provincia.

**Comune**

-ID

-NomeC

-CAP

-Provincia

**Frase relativa alla Provincia e Regione**

Di ogni provincia conosciamo il codice ISTAT, il nome e il nome della regione. Di ogni regione conosciamo il codice ISTAT e il nome.

**Provincia**

-Cod.Istat

-NomeP

-NomeR

**Regione**

-Cod.Istat

-NomeR